

Anleitung Onlineservice

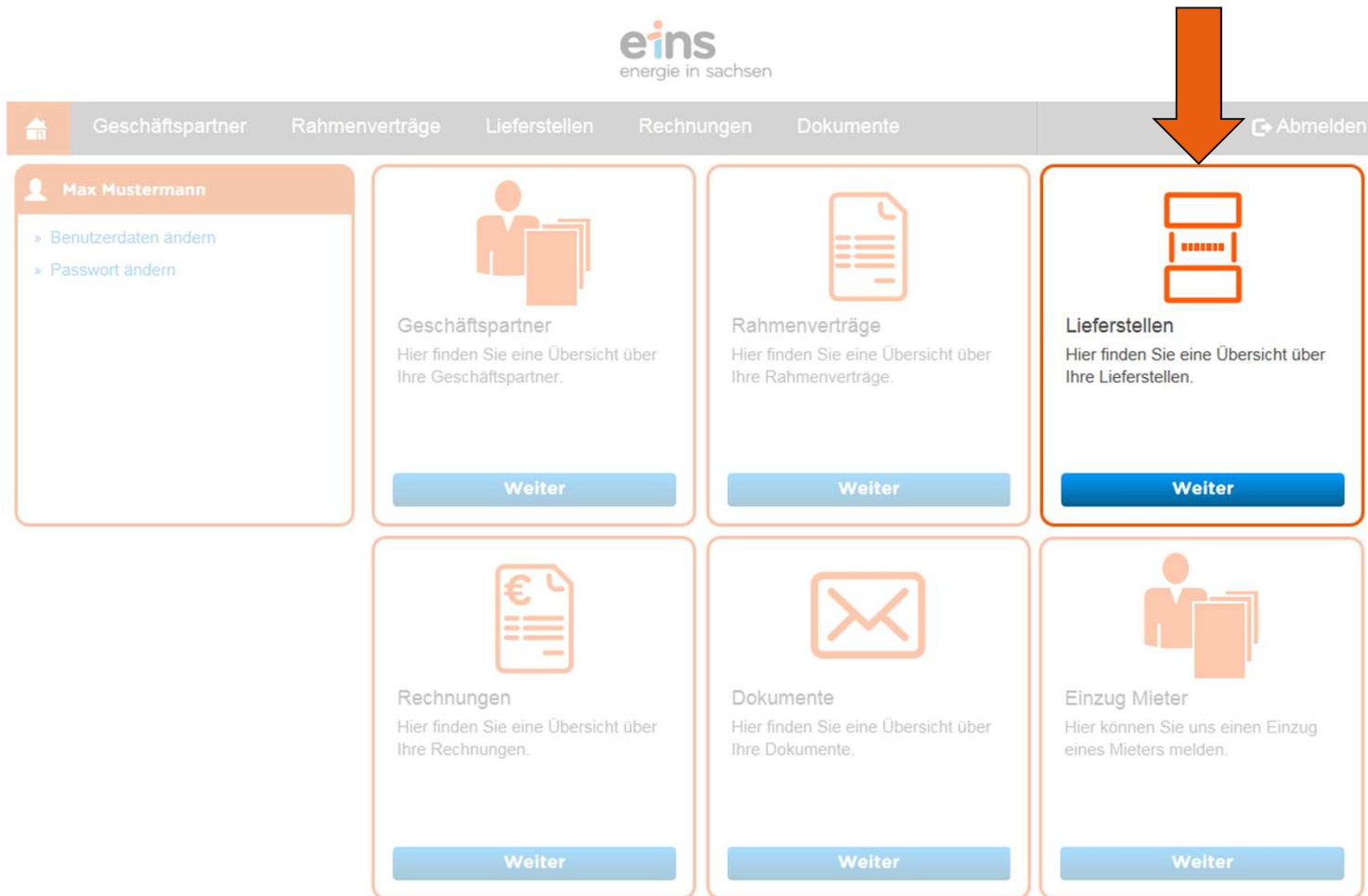
Zählerstände und Lastgänge

Dezember 2017



Startseite

Einstieg in das Lieferstellen-Modul auf der Startseite:



The screenshot shows the 'eins energie in sachsen' online service interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: a home icon, 'Geschäftspartner', 'Rahmenverträge', 'Lieferstellen', 'Rechnungen', 'Dokumente', and 'Abmelden'. Below the navigation bar is a user profile section for 'Max Mustermann' with links for 'Benutzerdaten ändern' and 'Passwort ändern'. The main content area consists of six modules, each with an icon, a title, a description, and a 'Weiter' button. The 'Lieferstellen' module is highlighted with a large orange arrow pointing down to it from above. The modules are: 'Geschäftspartner' (person and document icon), 'Rahmenverträge' (document icon), 'Lieferstellen' (stack of documents icon), 'Rechnungen' (document with Euro symbol icon), 'Dokumente' (envelope icon), and 'Einzug Mieter' (person and document icon).



Lieferstellen

Übersicht über alle Lieferstellen:

🏠 [Geschäftspartner](#) [Rahmenverträge](#) [Lieferstellen](#) [Rechnungen](#) [Dokumente](#)
🚪 Abmelden

Hier finden Sie eine Übersicht über Ihre Lieferstellen. 🔍 📄 📅

Vertragskonto: **Rahmenvertrag:** **Kundennummer:**

PLZ, Ort: **Straße, Hausnr.:**

Sparte: **Zählverfahren:** **Vertragsstatus:**

Leerstand:

[XLS-Datei](#)
[Auswahl zurücksetzen](#) [Suche](#)

<input type="checkbox"/>	Vertragskonto ↕	Zählverfahren ↕	Kundennummer ↕	Ort ↕	Straße ↕	Hausnr. ↕	Sparte ↕	Rahmenvertrag ↕	PLZ ↕	Vertragsstatus ↕
<input type="checkbox"/>	8XXXXX8	RLM	9XXXXX2	Radebeul	Bergstr.	X	Strom	RV0000000XXX	01445	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX8	SLP	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX4	SLP	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX2	RLM	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Strom	RV0000000XXX	09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX3	SLP	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX3	SLP	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Fernwärme		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX2	SLP	9XXXXX7	Chemnitz	Dorfstr.	X	Wasser		09126	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX8	SLP	9XXXXX7	Chemnitz	Talstr.	X	Fernwärme	RV0000002XXX	09126	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX3	RLM	9XXXXX7	Zwickau	Musterstr.	X	Strom	RV0000000XXX	08056	aktiv

Lieferstellen



Erläuterung der Icons rechts oben



• alle Zähler auswählen



<input checked="" type="checkbox"/>	Vertragskonto ▾	Rahmenvertrag ▾	Kundennummer ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	8 XXXXX7	RV0000000XXX	9 XXXXX6
<input checked="" type="checkbox"/>	8 XXXXX8	RV0000000XXX	9 XXXXX6
<input checked="" type="checkbox"/>	8 XXXXX2	RV0000000XXX	9 XXXXX6



• keinen Zähler auswählen



<input type="checkbox"/>	Vertragskonto ▾	Rahmenvertrag ▾	Kundennummer ▾
<input type="checkbox"/>	8 XXXXX7	RV0000000XXX	9 XXXXX6
<input type="checkbox"/>	8 XXXXX8	RV0000000XXX	9 XXXXX6
<input type="checkbox"/>	8 XXXXX2	RV0000000XXX	9 XXXXX6



• Filterbereich ein- und ausklappen



• Spaltenauswahl



Spalten auswählen ✕

Verfügbar		Ausgewählt
Zahlungsart		Vertragskonto
Zahlungsziel		Rahmenvertrag
Externe Bezeichnung		Kundennummer
Abrechnungstermin		Name 1
		Name 2
		Name 3
		Name 4
		PLZ
		Ort
		Straße

Zurücksetzen
Speichern



SLP-Lieferstellen

Selektion aller SLP-Lieferstellen:

Navigation: [Geschäftspartner](#) [Rahmenverträge](#) **[Lieferstellen](#)** [Rechnungen](#) [Dokumente](#) [Abmelden](#)

Hier finden Sie eine Übersicht über Ihre Lieferstellen.

Vertragskonto: Rahmenvertrag: Kundennummer:

PLZ, Ort: Straße, Hausnr.:

Sparte: Zählverfahren: Vertragsstatus:

Leerstand:

[XLS-Datei](#) [Auswahl zurücksetzen](#) [Suche](#)

<input type="checkbox"/>	Vertragskonto	Zählverfahren	Kundennummer	Ort	Straße	Hausnr.	Sparte	Rahmenvertrag	PLZ	Vertragsstatus
<input type="checkbox"/>	8XXXXX8	SLP	9XXXXX2	Radebeul	Bergstr.	X	Strom	RV0000000XXX	01445	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX8	SLP	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX4	SLP	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX2	SLP	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Strom	RV0000000XXX	09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX3	SLP	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX3	SLP	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Fernwärme		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX2	SLP	9XXXXX7	Chemnitz	Dorfstr.	X	Wasser		09126	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX8	SLP	9XXXXX7	Chemnitz	Talstr.	X	Fernwärme	RV0000002XXX	09126	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX3	SLP	9XXXXX7	Zwickau	Musterstr.	X	Strom	RV0000000XXX	08056	aktiv

Verbrauchsübersicht

Die gewünschte Lieferstelle wird mit der linken Maustaste angeklickt. Es öffnet sich ein Menü mit verschiedenen Funktionen. Hier ist die Verbrauchsübersicht auszuwählen:

🏠 [Geschäftspartner](#) [Rahmenverträge](#) [Lieferstellen](#) [Rechnungen](#) [Dokumente](#)
🚪 Abmelden

Hier finden Sie eine Übersicht über Ihre Lieferstellen. 🔍 📄 📅 📊

Vertragskonto:

PLZ, Ort:

Sparte: Bitte auswählen ▾

Leerstand:

Rahmenvertrag:

Straße, Hausnr.:

Zählverfahren: SLP ▾

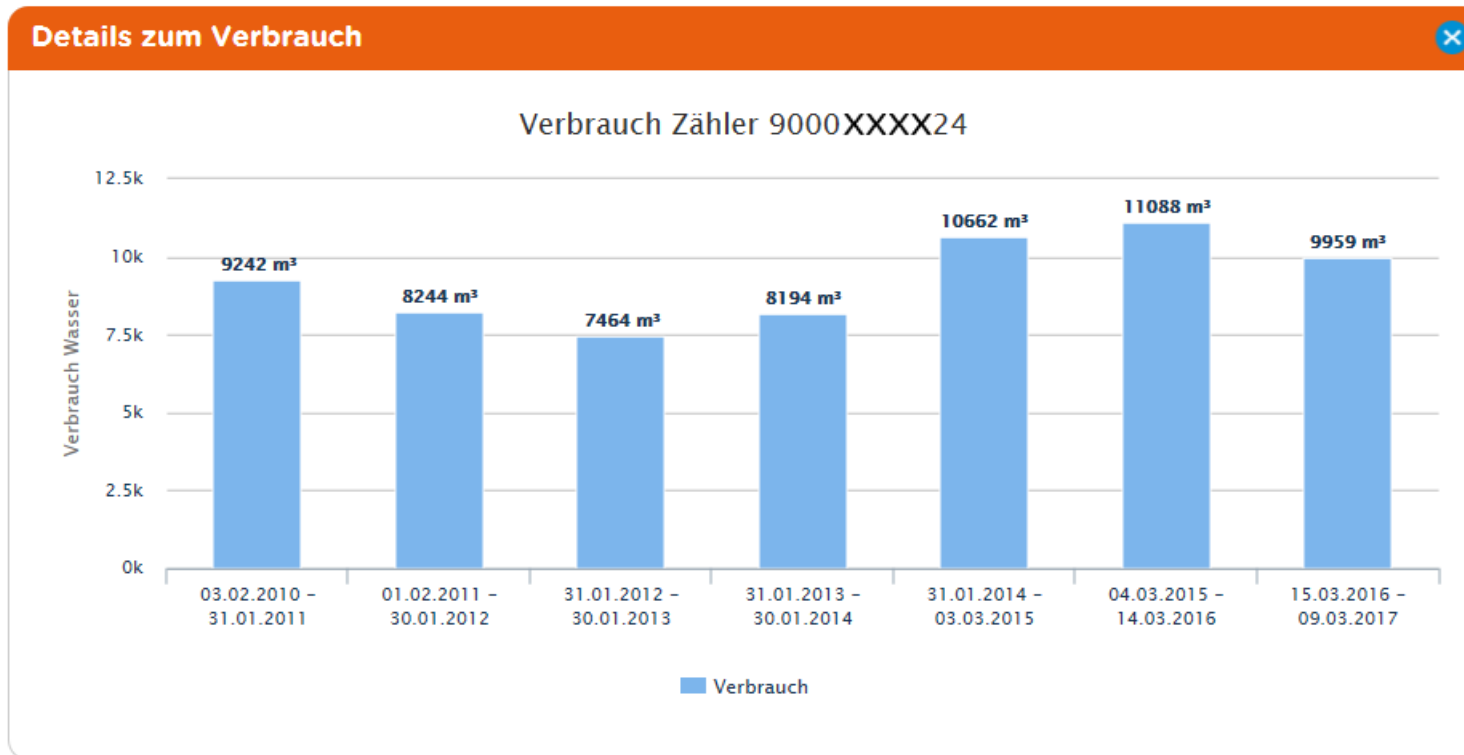
Kundennummer:

Vertragsstatus: Bitte auswählen ▾

[XLS-Datei](#)
[Auswahl zurücksetzen](#)
[Suche](#)

<input type="checkbox"/>	Vertragskonto ▾	Zählverfahren ▾	Kundennummer ▾	Ort ▾	Straße ▾	Hausnr. ▾	Sparte ▾	Rahmenvertrag ▾	PLZ ▾	Vertragsstatus ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	8 XXXXX3	SLP	9 XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.	?	Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8 XXXXX4	SLP	9 XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.	Zählerstandsmeldung	Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8 XXXXX6	SLP	9 XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.	Bankdaten	Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8 XXXXX3	SLP	9 XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.	Abschlagsplan	Fernwärme		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8 XXXXX8	SLP	9 XXXXX7	Chemnitz	Dorfstr.	Rechnungsempfänger	Fernwärme	RV0000002XXX	09126	aktiv
<input type="checkbox"/>	8 XXXXX9	SLP	9 XXXXX7	Chemnitz	Dorfstr.	Produktwechsel	Fernwärme	RV0000002XXX	09126	aktiv
						Vertragsdetails	Fernwärme	RV0000002XXX	09126	aktiv

Verbrauchsübersicht



Zählerstandsmeldung - Einzelbearbeitung

Die gewünschte Lieferstelle wird mit der linken Maustaste angeklickt. Es öffnet sich ein Menü mit verschiedenen Funktionen. Hier ist die Zählerstandsmeldung auszuwählen:

[🏠](#) [Geschäftspartner](#) [Rahmenverträge](#) **[Lieferstellen](#)** [Rechnungen](#) [Dokumente](#)

[👤](#) Abmelden

Hier finden Sie eine Übersicht über Ihre Lieferstellen.

Vertragskonto:	<input type="text"/>	Rahmenvertrag:	<input type="text"/>	Kundennummer:	<input type="text"/>
PLZ, Ort:	<input type="text"/> <input type="text"/>	Straße, Hausnr.:	<input type="text"/> <input type="text"/>		
Sparte:	<input type="text" value="Bitte auswählen"/>	Zählverfahren:	<input type="text" value="SLP"/>	Vertragsstatus:	<input type="text" value="Bitte auswählen"/>
Leerstand:	<input type="checkbox"/>				

[XLS-Datel](#)
[Auswahl zurücksetzen](#)
[Suche](#)

<input type="checkbox"/>	Vertragskonto	Zählverfahren	Kundennummer	Ort	Straße	Hausnr.	Sparte	Rahmenvertrag	PLZ	Vertragsstatus
<input checked="" type="checkbox"/>	8XXXXX3	SLP	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.		Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX4	SLP	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.		Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX8	SLP	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.		Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX3	SLP	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.		Fernwärme		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX8	SLP	9XXXXX7	Chemnitz	Dorfstr.		Fernwärme	RV0000002XXX	09126	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX9	SLP	9XXXXX7	Chemnitz	Dorfstr.		Fernwärme	RV0000002XXX	09126	aktiv

- Verbrauchsübersicht
- Zählerstandsmeldung**
- Bankdaten
- Abschlagsplan
- Rechnungsempfänger
- Produktwechsel
- Vertragsdetails

Zählerstandsmeldung - Massenbearbeitung

Es besteht die Möglichkeit, Zählerstandsmeldungen in Masse durchzuführen.

Die zu bearbeitenden Lieferstellen können einzeln oder alle über das Icon  ausgewählt werden.

Nach erfolgter Selektion wird eine XLS-Datei für die Zählerstandsmeldung heruntergeladen.

Die XLS-Vorlage wird auf dem PC gespeichert und mit den Zählerständen befüllt. Sofern Sie Zählerstände für einen Eintarifzähler melden möchten, tragen Sie diese bitte nur in die Spalte „Zählerstand HT“ ein. Handelt es sich um einen Doppeltarifzähler, sind die beiden Spalten „Zählerstand HT“ und „Zählerstand NT“ auszufüllen.

XLS-Datei

XLS-Vorlage für Zählerstandsmeldung herunterladen

XLS-Vorlage für Einzug Mieter herunterladen

Zählerstandsmeldung XLS-Datei hochladen

Einzug Mieter XLS-Datei hochladen

<input checked="" type="checkbox"/>	8 XXXXX5	
<input checked="" type="checkbox"/>	8 XXXXX8	RV0000000XXX
<input checked="" type="checkbox"/>	8 XXXXX4	RV0000000XXX

Wenn Sie alle Zählerstände erfasst haben, kann die XLS-Datei über den entsprechenden Button wieder hochgeladen werden.

Vertragskontonummer	Kundennummer	Zählernummer	PLZ	Ort	Straße	Hausnummer	Sparte	Letzter Zählerstand HT	Letzter Zählerstand NT	Datum letzter Zählerstand	Zählerstand HT	Zählerstand NT	Ableседatum
8XXXXX4	90XXX40	900XX00523	09116	Chemnitz	Musterstr.	X	Wasser	212		27.09.2017			
8XXXXX2	90XXX40	6593XXX1	09116	Chemnitz	Musterstr.	X	Fernwärme	15152		30.09.2017			
8XXXXX3	90XXX40	9000XXXX14	09116	Chemnitz	Musterstr.	X	Wasser	0		19.09.2017			
8XXXXX6	90XXX40	9XXXXX0524	09116	Chemnitz	Musterstr.	X	Wasser	0		19.09.2017			
8XXXXX4	90XXXX7	9000XXXX543	09126	Chemnitz	Dorfstr.	X	Wasser	2750		04.09.2017			
8XXXXX3	90XXXX7	6XX2416	09126	Chemnitz	Talstr.	X	Fernwärme	4341		30.09.2017			
8XXXXX0	90XXXX7	9XXX902	09126	Chemnitz	Bergstr.	X	Fernwärme	1		30.09.2017			
8XXXXX0	90XXXX7	90XXXXX577	09126	Chemnitz	Bergstr.	X	Wasser	417		28.08.2017			

Zählerstandsmeldung - Massenbearbeitung

Nach Prüfung der eingegangenen Zählerstände in unserem System erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.

Muster:

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhalten das Ergebnis Ihrer übermittelten Zählerstände im **eins**-Onlineservice.

Von 1 importierten Zählerständen waren 1 fehlerhaft.

Der ausführliche Verarbeitungsstatus ist in der beigefügten CSV-Datei aufgelistet.

Bitte verwenden Sie für die Überarbeitung Ihrer Zählerstandsdatei **nicht** die beigefügte CSV-Datei, sondern Ihre **ursprüngliche Zählerstandsliste** im Format XLS.

Bitte überprüfen Sie Ihre Daten und korrigieren Sie eventuell Ihre Zählerstände. Sollte alles korrekt sein, setzen Sie bitte hinter den "fehlerhaften" Zählerstand in der **Spalte P** (Zählerstand ist korrekt (x)) - ein "x". Damit ist der Zählerstand als korrekt gekennzeichnet.

Freundliche Grüße

Ihr **eins** Kundenservice

Sie haben die Möglichkeit, die als fehlerhaft ausgewiesenen Zählerstände nochmals zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Anschließend können Sie Ihre Liste erneut im Onlineservice hochladen.



RLM-Lieferstellen

Selektion aller RLM-Lieferstellen:

Navigation: [Geschäftspartner](#) [Rahmenverträge](#) **[Lieferstellen](#)** [Rechnungen](#) [Dokumente](#) [Abmelden](#)

Hier finden Sie eine Übersicht über Ihre Lieferstellen.

Vertragskonto: Rahmenvertrag: Kundennummer:

PLZ, Ort: Straße, Hausnr.:

Sparte: Zählverfahren: Vertragsstatus:

Leerstand:

[XLS-Datei](#) [Auswahl zurücksetzen](#) [Suche](#)

<input type="checkbox"/>	Vertragskonto	Zählverfahren	Kundennummer	Ort	Straße	Hausnr.	Sparte	Rahmenvertrag	PLZ	Vertragsstatus
<input type="checkbox"/>	8XXXX8	RLM	9XXXX2	Radebeul	Bergstr.	X	Strom	RV000000XXX	01445	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXX8	RLM	9XXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXX4	RLM	9XXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXX2	RLM	9XXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Strom	RV000000XXX	09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXX3	RLM	9XXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Wasser		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXX3	RLM	9XXXX0	Chemnitz	Musterstr.	X	Fernwärme		09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXX2	RLM	9XXXX7	Chemnitz	Dorfstr.	X	Wasser		09126	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXX8	RLM	9XXXX7	Chemnitz	Talstr.	X	Fernwärme	RV000002XXX	09126	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXX3	RLM	9XXXX7	Zwickau	Musterstr.	X	Strom	RV000000XXX	08056	aktiv

Lastgangviewer

Die gewünschte Lieferstelle wird mit der linken Maustaste angeklickt. Es öffnet sich ein Menü mit verschiedenen Funktionen. Hier ist der Lastgangviewer auszuwählen:

Navigation: [Geschäftspartner](#) | [Rahmenverträge](#) | **[Lieferstellen](#)** | [Rechnungen](#) | [Dokumente](#) | [Abmelden](#)

Hier finden Sie eine Übersicht über Ihre Lieferstellen.

Vertragskonto: Rahmenvertrag: Kundennummer:
 PLZ, Ort: Straße, Hausnr.:
 Sparte: Zählverfahren: Vertragsstatus:
 Leerstand:

[XLS-Datel](#) [Auswahl zurücksetzen](#) [Suche](#)

<input type="checkbox"/>	Vertragskonto	Zählverfahren	Kundennummer	Ort	Straße	Hausnr.	Sparte	Rahmenvertrag	PLZ	Vertragsstatus
<input checked="" type="checkbox"/>	8XXXXX3	RLM	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.				09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX4	RLM	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.				09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX8	RLM	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.				09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX3	RLM	9XXXXX0	Chemnitz	Musterstr.				09116	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX8	RLM	9XXXXX7	Chemnitz	Dorfstr.			RV0000002XXX	09126	aktiv
<input type="checkbox"/>	8XXXXX9	RLM	9XXXXX7	Chemnitz	Dorfstr.			RV0000002XXX	09126	aktiv

Context menu for selected row:

- Lastgangviewer
- Bankdaten
- Abschlagsplan
- Rechnungsempfänger
- Vertragsdetails

Lastgangviewer

Über die Filterfunktion sind verschiedene Intervalle wählbar. Mehrere Intervalle können miteinander verglichen werden.

Lastgangviewer
🖨️ 📄 ✕

Filter

Tag
Woche
Monat
Quartal
Jahr

Individuell

Objekt

01445 Radebeul, Talstr. x
[DE00091201 XXX 00000000000000227]

◀ September 2017 ▶

◀ August 2017 ▶ ✕

Intervall hinzufügen +

Eigenschaften

(+) Strom - Blindenergie

(+) Strom - Blindleistung

(+) Strom - Wirkenergie ▼

(+) Strom - Wirkleistung ▼

Legende

- 01445 Radebeul, Talstr. x [DE00091201 XXX 00000000000000227] - (+) Strom - Wirkenergie (September 2017)
- 01445 Radebeul, Talstr. x [DE00091201 XXX 00000000000000227] - (+) Strom - Wirkleistung | Max (September 2017)
- 01445 Radebeul, Talstr. x [DE00091201 XXX 00000000000000227] - (+) Strom - Wirkenergie (August 2017)
- 01445 Radebeul, Talstr. x [DE00091201 XXX 00000000000000227] - (+) Strom - Wirkleistung | Max (August 2017)

Details

Eigenschaft	Kennwert	Wert
(+) Strom - Wirkenergie (September 2017)	Summe	23.227,84 kWh
(+) Strom - Wirkleistung Max (September 2017)	Maximum	60,35 kW - 21.09.2017 11:45

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

